

WOHIN JETZT?

Sozialkompass –
ein kleiner Wegweiser zu
hilfreichen Angeboten



GRAZ

Impressum

Medieneigentümer und Herausgeber

Stadt Graz, Sozialamt

Schmiedgasse 26, 8010 Graz

kommunikation_soziales@stadt.graz.at

Layout

achtzigzehn

Konzept & Gestaltung GmbH

Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz

Ein Unternehmen der Holding Graz

Plan

basemap.at, Stadtvermessungsamt Graz

Druck

Medienfabrik Graz

2. Auflage, 2022

Inhalt

Vorwort	4
Telefonische Hilfe und Notrufe	6
Finanzielle Unterstützung, Hilfe bei finanziellen Fragen	8
Nächtigungen	18
Wohnen	36
Essen	44
Kleidung	51
Beratung in Krisensituationen, Hilfe bei Gewalt, Opferschutz	63
Medizinische Hilfe, psychische Gesundheit, Sucht	74
Kinder, Jugendliche, Familie	97
Arbeit, Arbeitssuche, Bildung	112
Menschen mit Behinderung	123
Integration	129
Weitere Angebote	136

Den Stadtplan finden Sie unter diesem Link.

Liebe Grazer:innen,

jede:r von uns kann in eine schwierige Lebenssituation kommen, in der man auf Hilfe angewiesen ist. Mit diesem Sozialkompass wollen wir Ihnen einen Wegweiser in die Hand geben, der Sie über wichtige Einrichtungen in unserer Stadt informiert und Ihnen helfen, sich in einem Umfeld zurechtzufinden, das oft undurchschaubar und abweisend erscheint.

Kontaktadressen, Notruf- und Servicenummern, die in Krisen oder bei Notfällen wichtig sind, finden Sie hier ebenfalls. Ein gutes Zusammenwirken all dieser Einrichtungen stärkt das soziale Netz in unserer Stadt und damit auch den gesellschaftlichen Zusammenhalt, der gerade in schwierigen Zeiten immer wichtiger wird.

Mir ist bewusst, dass in der aktuellen Situation viele Menschen, die bisher keine Unterstützung benötigt haben, aufgrund der immens gestiegenen Kosten des täglichen Lebens – Heizen, Strom, Lebensmittel, nicht zuletzt die Mieten und vieles andere – in eine schwierige Lage kommen können. Es ist immer besser, eine Beratung frühzeitig in Anspruch zu nehmen, sobald Probleme erkennbar werden. Auch dabei soll dieser Kompass eine Orientierungshilfe sein!

Foto: Foto Fischer



Elke Kahr
Bürgermeisterin

112	Euronotruf
122	Feuerwehr
133	Polizei
144	Rettung
142	Telefonseelsorge
147	Rat auf Draht
1450	Telefonische Gesundheitsberatung
141	Ärztenotdienst
1455	Apothekenotruf
140	Bergrettung
01 406 43 43	Vergiftungszentrale
0316 385 82636	Universitätsklinik für Kinder- und Jugendheilkunde (nur in dringenden Notfällen)

0800 500 154	Hotline Kriseninterventions- team Land Steiermark (9–21 Uhr)
0800 133 133	Notruf für Gehörlose
0800 112 112	Opferotruf
0800 240 264	Kinder- und Jugend- anwaltschaft des Bundes
0800 222 555	Frauenhelpline gegen Gewalt
0316 77 41 99	Gewaltschutzzentrum
0316 429 900	Frauenhaus Graz – 24-h-Notruf via Telefon und WhatsApp
0316 872 2277	Heimwegtelefon
0800 400777	MÄNNERINFO – Krisentelefon 24/7
0800 246 247	Männernotruf
0316 681 118	Tierärztenotdienst
0316 872 5888	Tierrettung

Finanzielle
Unterstützung,
Hilfe bei finanziellen
Fragen

Referat für Sozialunterstützung, Sozialamt Stadt Graz

*Infostelle, Antragsstellung Sozialunterstützung
und Sozialhilfe*

Schmiedgasse 26

Tel.: 0316 872-6450

sozialunterstuetzung@stadt.graz.at

Öffnungszeiten

Mo-Do: 8-14 Uhr

Fr: 8-12.30 Uhr

nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 3, 4, 5, 6, 7

Haltestellen: Hauptplatz/Congress,
Verkehrsknotenpunkt Jakominiplatz

1

Beratungsstelle der Sozialarbeit, Sozialamt Stadt Graz

*Beratung und Unterstützung von Menschen in
schwierigen Lebenslagen, finanzielle Hilfen*

Schmiedgasse 26

Tel.: 0316 872-6344

sozialberatung@stadt.graz.at

Öffnungszeiten

Mo-Do: 8-15 Uhr

Fr: 8-12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 3, 4, 5, 6, 7

Haltestellen: Hauptplatz/Congress,
Verkehrsknotenpunkt Jakominiplatz

1

SozialCard, Sozialamt Stadt Graz

*Ermäßigungen bei Gebühren und Abgaben;
vergünstigte Tarife bei Holding-Graz-Linien,
Freizeit- und Kultureinrichtungen*

Schmiedgasse 26

Tel.: 0316 872-6397

sozialcard@stadt.graz.at,
graz.at/SozialCard

Öffnungszeiten

Mo-Do: 8-14 Uhr

Fr: 8-12.30 Uhr

nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 3, 4, 5, 6, 7

Haltestellen: Hauptplatz/Congress,
Verkehrsknotenpunkt Jakominiplatz

1

Sozialfonds Graz hilft, Sozialamt Stadt Graz

*Finanzielle Hilfe für Menschen in schwierigen
Lebenslagen*

Schmiedgasse 26

Tel.: 0316 872-6344

grazhilft@stadt.graz.at

Weitere Informationen und online Antrag unter
graz.at/grazhilft

Öffnungszeiten

Mo-Do: 8-15 Uhr

Fr: 8-12 Uhr

nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 3, 4, 5, 6, 7

Haltestellen: Hauptplatz/Congress,
Verkehrsknotenpunkt Jakominiplatz

1

Referat für Pflegekosten, Sozialamt Stadt Graz

*Zuzahlung zum Aufenthalt in einem Pflegeheim,
Zuzahlung zu Kosten in Zusammenhang mit
Hauskrankenpflege und 24-Stunden-Betreuung*

Bethlehemgasse 6

Tel.: 0316 872-6365

pflegekosten@stadt.graz.at
graz.at/pflegekosten

Öffnungszeiten

nach Terminvereinbarung

Mo-Fr: 8–12,30 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 31, 31E, 32, 33, 39

Haltestelle: Griesplatz

2

Sozialservicestelle der steiermärkischen Landesregierung

*Auskunfts- und Vermittlungsstelle für Personen,
die im Sozialbereich Rat suchen; Information,
Beratung, Vermittlung an passende Stellen*

Hofgasse 12

Tel.: 0800 201 010

sozialservicestelle@stmk.gv.at

Öffnungszeiten

telefonisch 7–16 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 30

Haltestellen: Hauptplatz/Congress,
Schauspielhaus

3

Beratungsstelle zur Existenzsicherung (BEX)

*Beratung, Begleitung und Unterstützung für
Menschen in finanzieller und sozialer Not;
langfristige Sicherung der Lebensgrundlage,
Online-Beratung*

Mariengasse 24

Tel.: 0316 8015-300

existenzsicherung@caritas-steiermark.at
caritas-steiermark.at/existenzsicherung

Öffnungszeiten

nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7, 53, 58, 63

Haltestellen: Esperantoplatz/Arbeiter-
kammer, Marienplatz

4

Staatlich anerkannte Schuldenberatung Steiermark

*Beratung bei finanziellen Problemen, Vertretung
in gerichtlichen Schuldenregulierungsverfahren,
Selbstständige ausgenommen*

Annenstraße 47

Tel.: 0316 372 507

office@sbstmk.at
sbstmk.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–12.30 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7

Haltestelle: Esperantoplatz/Arbeiterkammer

5

Nächtigungen

Schlupfhaus

Notschlafstelle für Jugendliche von 14 bis 21 Jahren; Hygiene-, Gesprächs- und Unterstützungsangebot; Rückzugsmöglichkeit, Essen, Krisenintervention, mobile Wohnbegleitung

Mühlgangweg 1

Tel.: 0316 482 959

schlupfhaus@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Sa–Mo: 18–9 Uhr

Di–Fr: 18–11 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linie: 34

Haltestelle: Seifenfabrik

6

Tartaruga

Beratung, Krisenintervention und -unterbringung; Übernachtungsmöglichkeit für junge Menschen

Ungergasse 23

Tel.: 050 790 032 00

tartaruga@jaw.or.at

Öffnungszeiten

täglich 24 Stunden

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 31, 32, 33, 40

Haltestelle: Elisabethinergasse

7

Frauenwohnheim, Sozialamt Stadt Graz

Wohnversorgung für wohnungslose Frauen; sozialarbeiterische, psychologische und medizinische Beratung und Behandlung; Unterstützung bei der Wohnungs- und Arbeitssuche

Hüttenbrennergasse 41

Tel.: 0316 872-6491

Aufnahme nach Infogespräch

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 8–18 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 5, 34, 34E

Haltestellen: Josefkirche, Fliedergasse

8

Verein Frauenhäuser Steiermark – Frauenhaus Graz

Verein zum Schutz von bedrohten und misshandelten Frauen und deren Kindern

Fröhlichgasse 61

Tel.: 0316 42 99 00

Notruf rund um die Uhr und via WhatsApp

beratung@frauenhaeuser.at

frauenhaeuser.at

Öffnungszeiten

täglich 24 Stunden

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 4, 34

Haltestellen: Fröhlichgasse/Messe, Seifenfabrik

9

Winternotschlafstelle

*Nachtschlafstelle für Frauen und Männer,
kleines Abendessen*

Eggenberger Gürtel 76, Keller

Tel.: 0676 880 158 270

winternotschlafstelle@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Mitte November–März: täglich 18–7.30 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 31, 32, 52

Haltestellen: Lissagasse, St. Lukas

21

Haus Franzisca

*Notschlafstelle und Wohngemeinschaft für
volljährige Frauen und deren Kinder in Not*

Georgigasse 78

Tel.: 0316 8015-740, 0676 880 152 72

franzisca.nost@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

täglich 24 Stunden

Öffentliche Verkehrsmittel

Linie: 1

Haltestelle: Schloss Eggenberg

11

Haus Rosalie

Vorübergehende Wohnversorgung – auch mit Kindern und Haustieren – für wohnungslose Frauen mit Lebensmittelpunkt in Österreich, Deckung primärer Bedürfnisse, Gesprächsmöglichkeit

Babenbergerstraße 61a

Tel.: 0316 585 806

hausrosalie@vinzi.at

vinzi.at/haus-rosalie

Öffnungszeiten

Büro Mo–Fr: 8–14 Uhr

Notaufnahme: täglich 24 Stunden

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 52, 53, 58, 63

Haltestelle: Babenbergerstraße

12

VinziLife

Dauerherberge für Frauen mit psychischer Belastung

Wolkensteingasse 43

Tel.: 0316 58 12 58, 0676 8742 31 09

vinzilife@vinzi.at

vinzi.at/vinzilife

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 8–13 Uhr

nach telefonischer Vereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 6, 62, 65

Haltestellen: Smart City/Peter-Tunner-Gasse/tim, Anton-Gerstl-Straße

13

VinziSchutz

*Nachtschlafstelle für Armutsmigrantinnen;
Versorgung mit Essen, bei Bedarf auch mit
Kleidung, Hygieneartikel*

Dominikanergasse 7
Eingang Kernstockgasse 14

Tel.: 0676 874 231 30

vinzischutz@vinzi.at

vinzi.at/vinzischutz

Öffnungszeiten

täglich 15–7 Uhr

Einlass: täglich 15–22 Uhr

in den Wintermonaten ab 12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7, 40, 67

Haltestelle: Roseggerhaus

14

Männerwohnheim, Sozialamt Stadt Graz

*Vorübergehende Wohnmöglichkeit für
wohnunglose Männer; sozialarbeiterische,
psychologische und medizinische Beratung
und Behandlung; Unterstützung bei der
Wohnungs- und Arbeitssuche*

Rankengasse 24

Tel.: 0316 872-6481

maennerwohnheim@stadt.graz.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 8.30–12.30 Uhr

Aufnahme nach Infogespräch

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 39, 67

Haltestelle: Albert-Schweitzer-Gasse

15

Arche 38

Kontaktstelle, Notschlafstelle und betreutes Wohnen für Männer; Sozialberatung für alle

Eggenberger Gürtel 38

Tel.: 0316 8015-730

arche@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–15 Uhr

Sa, So, Ft: 9–14 Uhr

telefonisch täglich 24 Stunden

Öffentliche Verkehrsmittel

Haltestelle: Verkehrsknotenpunkt

Hauptbahnhof

16

VinziNest

Nachtschlafstelle für Armutsmigranten; Versorgung mit Essen, bei Bedarf auch mit Kleidung, Hygieneartikeln

Kernstockgasse 14

Tel.: 0316 5858-02, 0676 874 231 30

vinziness@vinzi.at

vinzi.at/vinziness

Öffnungszeiten

täglich 15–7 Uhr

Einlass: 15–22 Uhr

in den Wintermonaten ab 12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7, 40, 67

Haltestelle: Roseggerhaus

17

VinziDorf

Dauerhafte Wohnversorgung für chronisch alkoholranke obdachlose Männer, Deckung primärer Bedürfnisse, sozialarbeiterische und medizinische Begleitung, soziales Netzwerk

Leonhardplatz 900

Tel.: 0316 5858-03

vinzidorf@vinzi.at

Öffnungszeiten

Büro Mo–Fr: 8–13 Uhr

Notaufnahme: täglich 24 Stunden

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 7

Haltestellen: Odilien-Institut,
Reiterkaserne

18

Ressidorf

Notschlafstelle und Basisversorgung, Sozialbetreuung, Begegnungsraum und Hauskrankenpflege

Herrgottwiesgasse 67, Kreuzung Puchstraße

Tel.: 0316 8015-738

ressidorf@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

täglich 8–23.30 Uhr

Beratung: täglich 8–16 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linie: 5

Haltestelle: Puchstraße

19

VinziTel

Notschlafstelle mit „Hotelcharakter“ für Männer, Frauen und Paare; Beratung, Basisversorgung, Freizeitaktivitäten

Lilienthalgasse 20a

Tel.: 0316 5858-05

vinzitel@vinzi.at

vinzi.at/vinzitel

Öffnungszeiten

Büro Mo–Fr: 8–14 Uhr

Notaufnahme: täglich 24 Stunden

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 6, 7, 62, 65

Haltestellen: Vinzenzgasse, Starhemberg-gasse, Eggenberger Allee/tim, Bildungscampus Algersdorf, Bodenfeldgasse

Wohnen

Infopoint Wohnen Graz und Amt für Wohnungsangelegenheiten Stadt Graz

*Zentrale Annahmestelle für Anträge und
Unterlagen für Gemeindewohnungen, Mietzins-
zahlung, Kautionsbeitrag; allgemeine
Auskünfte zu Gemeindewohnungen*

Schillerplatz 4

Tel.: 0316 872-5408, 0316 872-5403

wohnungswesen@stadt.graz.at

Öffnungszeiten

nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 3, 60, 61, 63, 64

Haltestellen: Schillerplatz, Krenngasse

22

Wohnungsinformationsstelle, Amt für Wohnungsangelegenheiten Stadt Graz

*Beratung in wohnrechtlichen Fragen
und zur Wohnungssuche (Mietrecht,
Wohnungseigentum, Förderungen,
Beihilfen, Energie)*

Schillerplatz 4

Tel.: 0316 872-5452 und -5453

wohnungsinformationsstelle@stadt.graz.at

Öffnungszeiten

nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 3, 60, 61, 63, 64

Haltestellen: Schillerplatz, Krenngasse

22

Wohnungssicherung

*Beratung und Unterstützung bei
Mietrückständen und drohendem
Wohnungsverlust*

Eggenberger Gürtel 38

Tel.: 0316 8015-750

wohnungssicherung@caritas-steiermark.at
caritas-steiermark.at/wohnungssicherung

Öffnungszeiten

Mo, Mi–Fr: 8–12 Uhr
nach Vereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Haltestelle: Verkehrsknotenpunkt
Hauptbahnhof

23

Solido – ein Projekt des VinziTel

*Sozialarbeiterische Begleitung von ehemals
wohnungslosen Personen*

Lilienthalgasse 20a

Tel.: 0316 58 58 05,

0676 8742 31 24, 0676 8742 31 25

solido@vinzi.at
vinzi.at/solido

Öffnungszeiten

Mo, Mi–Fr: 8–12 Uhr
nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7

Haltestellen: Vinzenzgasse, Asperngasse

20

Mieter:innenschutzverband

Information und Beratung zu Miet- und Wohneigentumsrecht, Prüfung von Mietzins und Betriebskosten, Hilfe beim Vertragsabschluss, Mitgliedsbeitrag

Sparbersbachgasse 61

Tel.: 0316 384 830

office@mieterschutz-steiermark.at
mieterschutzverband.at

Öffnungszeiten

nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linie: 3

Haltestelle: Rechbauerstraße

24

Mieter:innenvereinigung

Interessenvertretung für Mieter:innen, Rat und Hilfe in allen wohnrechtlichen Fragen, Mitgliedsbeitrag

Feuerbachgasse 1

Tel.: 050 195-4300

steiermark@mietervereinigung.at
mietervereinigung.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 8–12 Uhr

nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7

Haltestelle: Südtiroler Platz/Kunsthau

25

Marienstüberl – Mittagstisch & Begegnungsstätte

Frühstück, Mittagessen, Lebensmittelausgabe, Duschgelegenheit, Beratung und konkrete Hilfestellung, Begegnungsraum, Möglichkeit für Telefonate und zum Aufwärmen

Mariengasse 24, Eingang Kleiststraße 73

Tel.: 0316 8015-302

marienstueberl@caritas-steiermark.at
caritas-steiermark.at/marienstueberl

Öffnungszeiten

April–Oktober: 8–14 Uhr

November–März: 8–16 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7, 53, 58, 63

Haltestellen: Esperantoplatz/Arbeiterkammer, Marienplatz

4

VinziBus

Versorgung mit belegten Broten und Tee

Lilienthalgasse 20

Tel.: 0316 5858-00

vinzibus@vinzi.at

Öffnungszeiten

Ausgabestellen: täglich 20 Uhr Augarten, 20.30 Uhr Jakominiplatz und 21 Uhr Hauptbahnhof

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7

Haltestellen: Vinzenzgasse, Asperngasse

20

VinziMarkt Herrgottwiesgasse

Stark vergünstigte Produkte und Lebensmittel für finanziell bedürftige Personen, Ausweis vor Ort erhältlich

Herrgottwiesgasse 51

Tel.: 0316 5858-09, 0664 501 95 48

vinzimarkt@vinzi.at

vinzi.at/vinzimarkt-graz

Öffnungszeiten

Di, Mi: 13.30–15.30 Uhr

Do: 9–12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linie: 5

Haltestelle: Puchstraße

26

VinziMarkt Karl-Morre-Straße

Stark vergünstigte Produkte und Lebensmittel für finanziell bedürftige Personen, Ausweis vor Ort erhältlich

Karl-Morre-Straße 9

Tel.: 0316 5858-09, 0664 501 95 48

vinzimarkt@vinzi.at

vinzi.at/vinzimarkt-graz

Öffnungszeiten

Mo–Mi, Fr: 8–12.30 Uhr

Do: 13–16 Uhr

Sa: 8.30–12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 7, 62, 65

Haltestelle: Eggenberger Allee

27

Team Österreich Tafel

*Lebensmittel für Menschen in schwierigen
finanziellen Verhältnissen*

Großmarktstraße 8

Tel.: 050 1445-16000

graz-stadt@st.rotekreuz.at

Öffnungszeiten

Registrierung für Termin

Sa: 11–13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linie: 5

Haltestelle: Puchstraße

28

Kleidung

Carla Annenstraße

*Hochwertige Secondhandware zu fairen Preisen;
Kleidung, Schuhe, Hausrat, Kleinmöbel*

Annenstraße 8

Tel.: 0676 880 156 43

carla@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–18 Uhr

Sa: 9–17 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7

Haltestelle: Südtiroler Platz/Kunsthauus

29

Carla Eggenberg

*Hochwertige Secondhandware zu fairen Preisen;
Kleidung, Schuhe, Hausrat, Kleinmöbel*

Karl-Morre-Straße 68

Tel.: 0676 880 156 83

carla@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–18 Uhr

Sa: 9–12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linie: 62

Haltestelle: Bauernfeldstraße

30

Carla Herrgottwiesgasse

*Hochwertige Secondhandware zu fairen Preisen;
Kleidung, Schuhe, Hausrat, Kleinmöbel, Möbel*

Herrgottwiesgasse 119

Tel.: 0676 880 157 23

carla@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–18 Uhr

Sa: 9–17 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linie: 5

Haltestelle: Dornschneidergasse

31

Carla Jakomini

*Hochwertige Secondhandware zu fairen Preisen;
Kleidung, Schuhe, Hausrat, Kleinmöbel*

Jakoministraße 10

Tel.: 0676 880 156 84

carla@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–18 Uhr

Sa: 9–12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Haltestelle: Verkehrsknotenpunkt

Jakominiplatz

32

Carla Keplerstraße

*Hochwertige Secondhandware zu fairen Preisen;
Kleidung, Schuhe, Hausrat, Kleinmöbel, Möbel*

Keplerstraße 38

Tel.: 0676 880 156 43

carla@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–18 Uhr

Sa: 9–12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 40, 58, 63, 67

Haltestelle: Lendplatz

33

Carla Lindengasse

*Hochwertige Secondhandware zu fairen Preisen;
Kleidung, Schuhe, Hausrat, Kleinmöbel, Möbel,
Geschenke*

Lindengasse 18a

Tel.: 0316 8015-642, 0676 880 156 85

carla@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–18 Uhr

Sa: 9–12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 4, 5, 53, 41

Haltestellen: Grazer Straße, Neugasse

34

Carla Merangasse

*Hochwertige Secondhandware zu fairen Preisen;
Kleidung, Schuhe, Hausrat, Kleinmöbel*

Merangasse 27

Tel.: 0676 880 157 77

carla@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–18 Uhr

Sa: 9–14 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 7, 63

Haltestelle: Merangasse

35

Carla St. Peter

*Hochwertige Secondhandware zu fairen Preisen;
Kleidung, Schuhe, Hausrat, Kleinmöbel*

Petersgasse 78

Tel.: 0676 880 156 82

carla@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–18 Uhr

Sa: 9–12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 6, 63, 64

Haltestellen: St. Peter Friedhof,
Schulzentrum St. Peter

36

Carla Zinzendorfsgasse

*Hochwertige Secondhandware zu fairen Preisen;
Kleidung, Schuhe, Hausrat, Kleinmöbel*

Zinzendorfsgasse 14

Tel.: 0676 880 156 10

carla@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–18 Uhr

Sa: 9–13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 31, 41, 63

Haltestelle: Uni Mensa

37

Carla & Paul

*Hochwertige Secondhandware und
ReUse-Café*

Grabenstraße 39

Tel.: 0676 880 157 86

carla@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Shop Mo–Fr: 9–18 Uhr, **Sa:** 9–14 Uhr

Café Mo–Fr: 7.30–18 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 3, 5, 41, 58, 63

Haltestellen: Hasnerplatz, Grabenstraße

38

VinziShop

*Hochwertige Secondhandware zu fairen Preisen;
Kleidung, Schuhe, Auswahl an Kinderspielzeug
und -büchern*

Georgigasse 2

Tel.: 0316 58 58-07

vinzishop@vinzi.at

vinzi.at/vinzishop-graz

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 10–18 Uhr

Sa: 9–13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linie: 1

Haltestelle: Georgigasse

39

**Beratung in
Krisensituationen,
Hilfe bei Gewalt,
Opferschutz**

Gewaltschutzzentrum

Rechtliche und psychosoziale Beratung und Betreuung; professionelle Hilfe für Betroffene, Angehörige oder Bekannte von Gewaltopfern; Prozessbegleitung, Opferschutz

Granatengasse 4, 2. Stock

Tel.: 0316 774 199

office@gewaltschutzzentrum.at

gewaltschutzzentrum-steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo, Di: 8–16 Uhr

Mi: 8–20 Uhr

Do: 8–16 Uhr

Fr: 8–14 Uhr

in dringenden Fällen telefonisch bis 22 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 31, 32, 33, 39, 40, 67

Haltestelle: Griesplatz

Kinderschutz-Zentrum Graz und GU

Unterstützung bei der Bewältigung von Problemsituationen und in Krisen, psychosoziale und juristische Prozessbegleitung, Entwicklungsförderung; Angebote für Kinder und Jugendliche, Eltern und Familien

Griesplatz 32

Tel.: 0316 831 941-0

graz@kinderschutz-zentrum.at

kinderschutz-zentrum.at

Öffnungszeiten

Mo, Mi, Fr: 10–12 Uhr, 14–17 Uhr

Di, Do: 14–17 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 31, 32, 33, 39, 40, 67

Haltestelle: Griesplatz

Tartaruga

*Beratung, Krisenintervention und -unterbringung,
Übernachtungsmöglichkeit für junge Menschen*

Unergasse 23

Tel.: 050 790 032 00

tartaruga@jaw.or.at

Öffnungszeiten

täglich 24 Stunden

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 31, 32, 33, 40

Haltestelle: Elisabethnergasse

7

Rettet das Kind

*Psychosoziale und juristische Prozessbegleitung
für von Gewalt betroffene Kinder und Jugendliche
sowie Bezugspersonen, Familienzentrum WOHIN,
Kinderbetreuung*

Merangasse 12

Tel.: 0316 831 690

prozessbegleitung.graz@rdk-stmk.at

Öffnungszeiten

Mo-Do: 8.30–16 Uhr

Fr: 8.30–12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 7, 63, 64

Haltestelle: Merangasse

42

Rainbows – Hilfe in stürmischen Zeiten

*Hilfe für Kinder und Jugendliche bei Trennung,
Scheidung oder Tod naher Bezugspersonen;
Beratung für Erwachsene*

Grabenstraße 88

Tel.: 0316 67 87 83

office@stmk.rainbows.at

rainbows.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 8–13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 3, 5, 81, 62, 41

Haltestellen: Seniorenzentrum,
Hochsteingasse, WKO-WIFI/tim, WIFI

43

WEIL – Hilfe für suizidgefährdete junge Menschen bis 25, deren Angehörige und Freund:innen

Onlineberatung über **weil-graz.org**

Erstantwort innerhalb von 48 Stunden

Andere Anfragen an **office@weil-graz.org**

Hilfe bietet auch das **Frauenhaus Graz**
mit dem **24-h-Notruf via Telefon und
WhatsApp: 0316 429 900**

Weitere Informationen auf Seite 23

Beratungsstelle TARA

Opferschutz, psychosoziale und juristische Prozessbegleitung; Informations-, Beratungs- und Kriseninterventionsgespräche; Psychotherapie für Frauen und Mädchen ab 16 Jahren, die sexuelle Gewalt erlebt haben

Haydngasse 7, Top 1

Tel.: 0316 318 077

office@taraweb.at

taraweb.at

Öffnungszeiten

Mo, Fr: 8–12 Uhr

Mi, Do: 12–17 Uhr

nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 7, 31, 39

Haltestelle: Kaiser-Josef-Platz/Oper

44

Beratungsstelle DIVAN

Psychosoziale und juristische Beratung für Frauen und Mädchen mit Migrationshintergrund, Spezialisierung auf „Gewalt im Namen der Ehre“ und Zwangsheirat, muttersprachliche Beratung/ Dolmetsch

Mariengasse 24

Tel.: 0676 880 157 44

divan@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo-Fr: 9–12 Uhr

darüber hinaus nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7, 53, 58, 63

Haltestellen: Esperantoplatz/Arbeiterkammer, Marienplatz

4

Kontaktstelle Anonyme Geburt und Babyklappe

Hilfe für schwangere Frauen, die sich aus verschiedenen Gründen keinen gemeinsamen Weg mit ihrem Kind vorstellen können; Beratung, Begleitung und Information bereits im Vorfeld einer anonymen Geburt oder Abgabe an der Babyklappe

Grabenstraße 39

Tel.: 0800 83 83 83

kontaktstelle@caritas-steiermarkt.at

Öffnungszeiten

Di, Mi, Do: 9–12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 3, 5, 41, 58, 63

Haltestellen: Hasnerplatz, Grabenstraße

38

Männerberatung Graz

Beratung und Unterstützung für Männer in schwierigen Lebenslagen, bei Krisen, Gewalt, rechtlichen Fragen; Anlaufstelle für Gewaltopfer, Extremismusberatungsstelle

Dietrichsteinplatz 15, 8. Stock

Tel.: 0316 83 14 14

Männerinfo-Krisentelefon 24/7: 0800 400 777

beratung@maennerberatung.at

maennerberatung.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 10–11 Uhr

Di, Do: 16–18 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 3, 6, 13

Haltestelle: Dietrichsteinplatz

45

Verein Frauenservice Graz

Frauenberatungsstelle & Erwachsenenbildungseinrichtung, Infocafé PALAVER – offener Frauenraum mit Computer/Drucker/Scanner/Internet, Unterstützung bei Arbeitssuche und Bewerbungen, Formularen

Lendplatz 38

Tel.: 0316 71 60 22

office@frauenservice.at

frauenservice.at

Öffnungszeiten

Mo, Mi, Fr: 9–13 Uhr

Di, Do: 9–15 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 40, 58, 63, 67

Haltestelle: Lendplatz

10

Medizinische
Hilfe, psychische
Gesundheit, Sucht

Marienambulanz

Niederschwellige allgemeinmedizinische Erst- und Grundversorgung für alle, Zahnambulanz, Sozialarbeit, Frauensprechstunde, Dolmetsch

Mariengasse 24, Eingang Kleiststraße 73

Tel.: 0316 8015-351

marienambulanz@caritas-steiermark.at
caritas-steiermark.at/marienambulanz

Öffnungszeiten

Allg. Ambulanz Mo–Fr: 12–14 Uhr

Telefonische Anfragen: 9.30–11.30 Uhr

Rollende Ambulanz Mi: 18–21 Uhr

(Augarten, Jakominiplatz, VinziNest, Hauptbahnhof)

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7, 53, 58, 63

Haltestellen: Esperantoplatz/Arbeiterkammer, Marienplatz

4

VinziMed

Krankenstube für von Wohnungs- und Obdachlosigkeit betroffene oder nicht versicherte Menschen

Riesstraße 6

Anfragen über VinziDorf, Leonhardplatz 900

Tel.: 0316 58 58 03

vinzimed@vinzi.at
vinzi.at/vinzimed

Öffnungszeiten

Büro VinziDorf Mo–Fr: 8–13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 7, 41, 64, 77

Haltestelle: St. Leonhard/Klinikum Mitte

46

Allgemeine psychiatrische Ambulanz der Univ.-Klinik für Psychiatrie und Psychotherapeutische Medizin

Anlaufstelle für Personen mit seelischen Problemen jeder Art, diagnostische Untersuchungen, ambulante Behandlungen, Organisation stationärer Aufnahme, Vermittlung zu Fachstellen/-personen

Auenbruggerplatz 31

Tel.: 0316 385-13616, 0316 385-30265

psychiatrie@uniklinikum.kages.at

Öffnungszeiten

Allgemeine Ambulanz: 8–15,30 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 7

Haltestellen: Hilmteich/Botanischer Garten,
Odilien-Institut

47

VinziDorf-Hospiz der Elisabethinen

Hospizbetreuung für wohnungslose/
obdachlose bzw. nicht anspruchsberechtigte
Menschen

Riesstraße 6

Tel.: 0676 887 063 701

vinzidorfhospiz@elisabethinen.at

Öffnungszeiten

Allgemeine Ambulanz: 8–15,30 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 7, 41, 64, 77

Haltestelle: St. Leonhard/Klinikum Mitte

46

Sozialmedizinisches Zentrum (SMZ) Liebenau

Gruppenpraxis Liebenau, integrative Gesundheitsversorgung und Beratung, Sozialarbeit, klinische Psychologie, Gesundheitsförderung, und Gemeinwesenarbeit

Liebenauer Hauptstraße 141, 1. Stock
Tel.: 0316 42 81 61 (SMZ), 0316 46 23 40 (Praxis)

smz@smz.at
smz.at

Öffnungszeiten

Mo, Fr: 8–12 Uhr

Di: 10–15 Uhr

Mi: 16–19 Uhr

Do: 8–12 Uhr, 14–17 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linie: 4

Haltestelle: Liebenau Murpark

Sozialmedizinisches und Stadtteilzentrum Jakomini

Beratung zu Pflegegeld, bei psychischen und familiären Problemen, Abhängigkeit und in rechtl. Fragen; Sozialarbeit, Nachbarschaftszentrum

Jakominigürtel 1
Tel.: 0650 67 35 146, 0664 16 51 471

smz@smz.at
smz.at

Öffnungszeiten

Di: 10.30–12.30 Uhr

Mi: 14–16 Uhr

Do: 13–15 Uhr
nach telefonischer Vereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 4, 5

Haltestelle: Jakominigürtel

Psychosoziale Beratungsstelle Hasnerplatz

Abklärung und Beratung für Menschen mit psychischen und sozialen Problemen und deren Angehörige; Behandlung, Betreuung, Zuweisung an passende Stellen

Hasnerplatz 4

Tel.: 0316 676 076

psz.hasnerplatz@gfsg.at
gfsg.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–16 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 3, 5

Haltestelle: Hasnerplatz

50

Psychosoziale Beratungsstelle Plüddemangasse

Abklärung und Beratung für Menschen mit psychischen und sozialen Problemen und deren Angehörige; Behandlung, Betreuung, Zuweisung an passende Stellen

Plüddemangasse 45

Tel.: 0316 228 445

psz.plueddemangasse@gfsg.at
gfsg.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–16 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 60, 63, 64

Haltestelle: Waltendorfer Hauptstraße

51

Psychosoziale Beratungsstelle Granatengasse

Abklärung und Beratung für Menschen mit psychischen und sozialen Problemen und deren Angehörige; Behandlung, Betreuung, Zuweisung an passende Stellen

Granatengasse 4

Tel.: 0316 711 004

psz.granatengasse@gfsg.at
gfsg.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–16 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 31, 32, 33, 39, 40, 67

Haltestelle: Griesplatz

40

Psychosoziale Beratungsstelle – Eggenberger Allee

Abklärung und Beratung für Menschen mit psychischen und sozialen Problemen und deren Angehörige; Behandlung, Betreuung, Zuweisung an passende Stellen

Eggenberger Allee 49

Tel.: 0316 44 20 00

psz.eggenbergerallee@gfsg.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–16 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 7, 62

Haltestelle: Eggenberger Allee

52

Frauengesundheitszentrum

*Orientierung, Beratung, Psychotherapie,
Bewegungsangebote, Kurse, Fortbildungen,
Workshops, Fachbibliothek*

Joanneumring 3, 1. Stock

Tel.: 0316 837 998

frauen.gesundheit@fgz.co.at

frauengesundheitszentrum.eu

Öffnungszeiten

Mo–Mi, Fr: 9–13 Uhr

Do: 13–17 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Haltestelle: Verkehrsknotenpunkt

Jakominiplatz

53

pro humanis leben.helfen.

*Beratungsstelle, Sozialbegleitung
für Menschen mit psychischen Erkrankungen
und Beeinträchtigungen*

Dreihackengasse 1

Tel.: 0316 827 707

office@prohumanis.at

prohumanis.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7, 40, 67

Haltestelle: Roseggerhaus

54

HPE Steiermark – Hilfe für Angehörige und Freund:innen psychisch Erkrankter

Erst- und Selbsthilfe, Beratung (telefonisch, online), Informationen, Vorträge, Erfahrungsaustausch, Portal für junge Menschen mit psychisch erkranktem Elternteil

Tummelplatz 9

Tel.: 01 526 42 02, 0316 816 331

hpe-steiermark@hpe.at

hpe.at, verrueckte-kindheit.at

Öffnungszeiten

Mo, Mi, Do: 10–15 Uhr

Di, Fr: 10–12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linie: 30

Haltestellen: Tummelplatz,
Verkehrsknotenpunkt Jakominiplatz

55

Selbsthilfe Steiermark

Service- und Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen, Informationsplattform und Schnittstelle zu Professionist:innen

Lauzilgasse 25, 3. Stock

Tel.: 050 790 059 10

office@selbsthilfe-stmk.at

Öffnungszeiten

keine Angabe

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 5, 67

Haltestellen: Lauzilgasse, Zentralfriedhof

56

Achterbahn Steiermark – Unabhängige Peerbewegung für psychische Gesundheit

Plattform für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung, Information, Online-Beratung;

Klubhaus Hauslabgasse 9

Achterbahngarten, Hubertusstraße 6

Tel.: 0316 483 474, 0680 300 10 20

office@achterbahn.st

achterbahn.st

Öffnungszeiten

telefonisch Mo, Do: 10–12 Uhr

telefonisch Di, Mi: 10–16 Uhr

Termine nach telefonischer Vereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 7, 41, 58, 64, 82

Haltestellen: Lichtenfelsgasse/Kunstuniversität, Glacisstraße, Uni/Beethovenstraße

57

AIDS-Hilfe Steiermark

*Anonyme Beratung und Tests,
Betreuung von HIV-positiven Menschen*

Hans-Sachs-Gasse 3

Tel.: 0316 815 050

steirische@aids-hilfe.at

aids-hilfe.at

Öffnungszeiten

Büro Mo–Do: 9–14 Uhr

Beratung und Tests nach Terminvereinbarung Di–Do: 16–19 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Haltestelle: Verkehrsknotenpunkt

Jakominiplatz

58

Anonyme Alkoholiker:innen

Selbsthilfeorganisation, Möglichkeit zum Gespräch mit ehemaligen Betroffenen, Information und Vermittlung zum nächsten Meeting

Mesnergasse 3

Tel.: 0316 574 740, 0650 751 21 53

anonyme-alkoholiker.at/steiermark

Öffnungszeiten

telefonisch 9–19 Uhr

59

b.a.s. Steirische Gesellschaft für Suchtfragen

Informationsgespräche, (Online-)Beratung, Begleitung, ambulante Therapieangebote im Einzel-, Paar- oder Familiensetting, Gruppentraining

Dreihackengasse 1

Tel.: 0316 821 199

office@bas.at

suchtfragen.at

Öffnungszeiten

Information und Terminvereinbarung

Mo–Mi, Fr: 9–12 Uhr

Do: 9–16 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7, 40, 67

Haltestelle: Roseggerhaus

54

Drogenberatung der steiermärkischen Landesregierung

*Therapie, Prävention, Beratung in allen
Suchtbereichen*

Friedrichgasse 7

Tel.: 0316 32 60 44

drogenberatung@stmk.gv.at

drogenberatung.steiermark.at

Öffnungszeiten

Journaldienst

Mo–Fr: 10–12 Uhr

Mo–Do: 17–19 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 30, 31, 32, 33, 34, 39, 40

Haltestelle: Wielandgasse

60

Caritas Kontaktladen

*Beratung, medizinische Hilfe, finanzielle
Unterstützung, Essen, Spritzentausch*

Orpheumgasse 8

Tel.: 0316 77 22 38

streetwork@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Beratung

Mo, Di, Do: 8.30–15 Uhr

Mi: 15–18 Uhr

Fr: 8.30–13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7, 40, 67

Haltestelle: Roseggerhaus

61

Verein Grüner Kreis

*Beratung, Behandlung, Rehabilitation und
Integration suchtkranker Menschen*

Sternngasse 12

Tel.: 0316 760 196

ambulanz.graz@gruenerkreis.at

gruenerkreis.at

Öffnungszeiten

Mo, Di, Do: 12–18 Uhr

Mi: 10–15 Uhr

Fr: 10–16 Uhr

sowie nach telefonischer Vereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 31, 32, 33, 39, 40, 67

Haltestelle: Griesplatz

**Ärztlicher Dienst und Elternberatung,
Amt für Jugend und Familie Stadt Graz**

*Ärztlicher Dienst, Beratung für Eltern mit Babys
und Kleinkindern, Treffpunkt, Still- und Schlaf-
beratung, Logopädie, Babymassage*

Keesgasse 6 und 14 weitere Standorte

Tel.: 0316 872-4620

aerztlicherdienst.jugendamt@stadt.graz.at
graz.at/ärztlischerdienst

Tel.: 0316 872-4623

graz.at/elternberatung

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 7,30–15 Uhr und nach Vereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 30, 31, 32, 33, 34, 39, 40, 67

Haltestellen: Wielandgasse,
Verkehrsknotenpunkt Jakominiplatz

63

**Bereitschaftsdienst,
Amt für Jugend und Familie Stadt Graz**

*Soforthilfe für Kinder und Jugendliche in akuten
Krisen- und Gefährdungssituationen, Beratung,
Klärung und Unterbringung*

Kaiserfeldgasse 25, Parterre

Tel.: 0316 872-3043

Wochenende, Nacht: 0316 872-5858

(ehestmöglicher Rückruf)

bereitschaftsdienst.jugendamt@stadt.graz.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 7,30–17 Uhr

telefonisch 7,30–20 Uhr
nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Haltestelle: Verkehrsknotenpunkt
Jakominiplatz

64

Familien.Kompetenz.Zentrum
Amt für Jugend und Familie Stadt Graz
Anlaufstelle für Familien mit minderjährigen Kindern in allen Lebenslagen und Lebensphasen
Grabenstraße 90b
Tel: 0316 872-4650
familienkompetenzzentrum@stadt.graz.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 9–16 Uhr

Termine nach telefonischer Vereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 3, 5, 39, 41, 62, 62x, 81

Haltestellen: Wirtschaftskammer,
WIFI, WKO – WIFI/tim, Hochsteingasse,
Seniorenzentrum

65

Kinder- und Jugendanwaltschaft (kija)
der steiermärkischen Landesregierung
Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene, Eltern; Hilfestellungen bei Konflikten, Kinderrechte-Bildung
Paulustorgasse 4, 3. Stock
Beratung: 0676 8666 0609
Mobbing: 0676 8666 3131
Elterntelefon: 0676 8666 4668
kija.steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo, Mi: 9–14 Uhr

Di, Do: 12– 18 Uhr

Fr: 9–12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linie: 30

Haltestelle: Karmeliterplatz

66

**Beratungszentrum für Schwangere –
Fachstelle für Schwangerschaft, Geburt
und die Zeit danach**

*Beratung und Unterstützung in allen Fragen
rund um Schwangerschaft und Geburt*

Grabenstraße 39

Tel.: 0676 880 154 00

schwangerenberatung@caritas-steiermark.at

schwangerenberatung.at

Öffnungszeiten

Di: 9–11 Uhr

Mi: 9–11.30 Uhr

Do: 13.30–16 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 3, 5, 41, 58, 63

Haltestellen: Hasnerplatz, Grabenstraße

38

**Stadt.Wohnzimmer –
Gemeinsam wachsen in bunter Vielfalt**

*Eltern-Kind-Treff für schwangere Frauen und
Mütter/Väter von Säuglingen und Kleinkindern*

Karlauplatz 1

Tel. 0676 880 156 36

stadt.wohnzimmer@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo: 14.30–18 Uhr

Di: 10–13.30 Uhr

Do: 14.30–17 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 5, 39, 67

Haltestellen: Karlauerstraße, Citypark,
Karlauergürtel

67

Institut für Familienförderung

*Beratung, Begleitung, Förderung und Therapie
für Kinder und Jugendliche*

Elisabethstraße 59 (Beratung)

Tel.: 0316 328 288

graz@familienfoerderung.at

familienfoerderung.at

Öffnungszeiten

Mo-Do: 8-16 Uhr

Fr: 9-13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 41, 58

Haltestelle: Tegetthoffplatz

68

Kinderdrehscheibe Steiermark

Informationen zu Bildungs- und Betreuungseinrichtungen für Kinder, Ferienangeboten und Freizeitaktivitäten, Beratung zu finanziellen Unterstützungsmöglichkeiten

Karmeliterplatz 2

Tel.: 0316 374 044

kinderdrehscheibe@stmk.volkshilfe.at

kinderdrehscheibe.net

plattformferienbetreuung.at

Öffnungszeiten

Mo: 13-17 Uhr

Mi, Fr: 8.30-13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 30

Haltestellen: Hauptplatz/Congress,
Karmeliterplatz

69

LOGO! JUGENDMANAGEMENT

Steirische Jugendinfo – Informationen und Service für Jugendliche zu den Themen Arbeit, Bildung, Gesundheit, Freizeit, Leben A – Z und Internationales

Karmeliterplatz 2

Tel.: 0316 90 370-90

info@logo.at

logo.at

Öffnungszeiten

Mo–Do: 11–16 Uhr

In den Schulferien Mo–Do: 11–14 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 30

Haltestellen: Hauptplatz/Congress,
Karmeliterplatz

69

Jugendstreetwork Graz

Anlaufstelle für Jugendliche bis 21 Jahre, Deckung der Grundbedürfnisse, Rückzugsraum, anonyme Beratung und Begleitung, Unterstützung in Krisensituationen, mobile Jugendarbeit

Annenstraße 68

Tel.: 0676 881 444 38

mail@jugendstreetworkgraz.at

jugendstreetworkgraz.at

Öffnungszeiten

Di–Fr: 16–18 Uhr

Mi, Fr: 8.30–13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Haltestelle: Verkehrsknotenpunkt
Hauptbahnhof

70

Mafalda

Unterstützungsangebot für Mädchen und junge Frauen*, Mädchenzentrum, psychosoziale Beratung, (Basis-)Bildungsarbeit, arbeitsmarktspezifische Begleitung zu Ausbildungs- und Berufswegen, Beschäftigungsprojekt, Workshops und Kurse*

Arche Noah 11

Tel.: 0316 33 73 00

office@mafalda.at

mafalda.at

Öffnungszeiten

Mo–Do: 9–13 Uhr, **Fr:** 9–12 Uhr

JA.M Mädchenzentrum **Di–Fr:** 12.30–18.30 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7

Haltestelle: Südtiroler Platz/Kunsthhaus

71

Burschen*Beratung – Verein für Männer- und Geschlechterthemen

Gesprächsmöglichkeit, Beratung und Unterstützung für Burschen und alle Jugendlichen*

Dietrichsteinplatz 15, 8. Stock

Pirerfellner J. (Skype): 0677 634 045 35

instagram.com/burschen_beratung

burschenberatung.at

Öffnungszeiten

flexibel nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 3, 6, 13

Haltestelle: Dietrichsteinplatz

45

Verein JUKUS

Ausbildungs- und Berufsberatung, Sport und Kultur für Jugendliche; interkulturelle Arbeit, Jugendzentrum ECHO (Leuzenhofgasse 4), Stadtteilzentrum NaNet (Kalvariengürtel 7)

Annenstraße 39

Tel.: 0316 722 865

office@jukus.at

jukus.at

Öffnungszeiten

Mo–Do: 9–15 Uhr

Fr: 9–12 Uhr

nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7

Haltestelle: Esperantoplatz/Arbeiterkammer

72

Courage – die LGBTIQ*-Beratungsstelle

Partner:innen-, Familien- und Sexualberatung für Einzelne, Paare, Familien und Gruppen

Plüddemanngasse 39

Tel.: 0699 166 166 62

graz@courage-beratung.at

courage-beratung.at

Öffnungszeiten

Beratung

Mo: 12–17 Uhr

Di–Do: 16–19 Uhr

telefonische Voranmeldung

Mo–Do: 9–15 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 60, 63, 64

Haltestelle: Schörgelgasse

73

Arbeit,
Arbeitssuche,
Bildung

Arbeiterkammer Steiermark

*Beratung und Vertretung in arbeitsrechtlichen
Fragen, Interessensvertretung,
Arbeitnehmer:innenschutz*

Hans-Resel-Gasse 8–14

Tel.: 05 7799

stmk.arbeiterkammer.at

Öffnungszeiten

Mo–Do: 8–16 Uhr

Fr: 8–13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7

Haltestelle: Esperantoplatz/Arbeiterkammer

74

Arbeitsmarktservice (AMS) – Graz-Ost

*Ausbildungs- und Berufsberatung, Service
und Beratung für Arbeitssuchende*

Neutorgasse 46

Tel.: 050 904 640

ams.graz-ost@ams.at

ams.at

Öffnungszeiten

Mo–Do: 7.30–15.30 Uhr, **Fr:** 7.30–12.30 Uhr
nach Terminvereinbarung

telefonisch Mo–Do: 7.30–16 Uhr

Fr: 7.30–13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 30, 31, 32, 33, 34, 39, 40, 67

Haltestellen: Wielandgasse,
Andreas-Hofer-Platz

75

**Arbeitsmarktservice (AMS) –
Graz-West und -Umgebung**

*Ausbildungs- und Berufsberatung, Service
und Beratung für Arbeitssuchende*

Zollgasse 4

Tel.: 50 904 640

ams.graz-west@ams.at

ams.at

Öffnungszeiten

Mo–Do: 7.30–15.30 Uhr, **Fr:** 7.30–12.30 Uhr
nach Terminvereinbarung

telefonisch Mo–Do: 7.30–16 Uhr

Fr: 7.30–13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Haltestelle: Verkehrsknotenpunkt
Hauptbahnhof

76

**Grazer Fonds für Aufstieg und Entwicklung,
Sozialamt Stadt Graz**

*Finanzielle Qualifizierungsförderung bis 2.500 €
für berufstätige Grazer:innen zwischen 18 und 64
mit niedrigem Haushaltseinkommen*

Färberplatz 1

Tel.: 0664 601 773 333

grafo@oesb.at

graz.at/GraFo

Öffnungszeiten

nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 3, 4, 5, 6, 7

Haltestelle: Hauptplatz/Congress

77

Arbeitsassistent Steiermark PSY

Beratung und Betreuung für Jugendliche und Erwachsene mit psychosozialen Belastungen, Ziel ist die Vermittlung in den Arbeitsmarkt bzw. die Sicherung eines bereits bestehenden Dienstverhältnisses

Conrad-von-Hötzendorfstraße 127

Tel.: 0316 20 76 77

aass.steiermark@gfsg.at
gfsg.at

Öffnungszeiten

Mo, Mi, Do: 9–15 Uhr

Di: 9–19 Uhr,

Fr: 9–12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linie: 4

Haltestelle: Jauerburggasse

78

IBOBB-Café, Abteilung für Bildung und Integration Stadt Graz

Information und Beratung bei allen Fragen rund um Bildung und Beruf, interaktive (Online-) Workshops, Dolmetsch

Keesgasse 6

Tel.: 0316 872-7474

ibobb@stadt.graz.at
graz.at/ibobb

Öffnungszeiten

telefonisch Mo–Fr: 7.30–14.30 Uhr

persönlich nach Online-Terminbuchung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 30, 31, 32, 33, 34, 39, 40, 67

Haltestellen: Wielandgasse,
Verkehrsknotenpunkt Jakominiplatz

63

Urania Steiermark

Kursangebot: Sprachen, EDV, Allgemeinbildung, Musik, Kreativität, Persönlichkeit, Pflichtschulabschluss nachholen, Kulturveranstaltungen

Hauptplatz 16–17/II

Tel.: 0316 82 56 88-0

urania@urania.at

urania.at

Öffnungszeiten

Kursanmeldung online

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 5, 6, 7, 30

Haltestelle: Hauptplatz/Congress

79

Volkshochschule Steiermark

Online- und Präsenzkurse in verschiedenen Fachbereichen, Online-Anmeldung

Köflacher Gasse 7

Tel.: 05 7799-5000, 05 7799-5014

vhsstmk.at

Öffnungszeiten

Mo–Do: 8–16 Uhr

Fr: 8–13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7, 85

Haltestelle: Wagner-Biro-Straße

80

WIFI Steiermark

Kurse, Seminare, Lehrgänge, Lehre mit Matura, akademische Ausbildungen in verschiedenen Fachbereichen

Körblergasse 111–113

Tel.: 0316 602 12 34

info@stmk.wifi.at

stmk.wifi.at

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 8–16 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 39, 41

Haltestellen: Wirtschaftskammer, WIFI

81

Menschen mit Behinderung

Referat für Behindertenhilfe, Sozialamt Stadt Graz

Leistungen nach dem Steiermärkischen Behindertengesetz; Kostenübernahme bzw. Zuzahlung zu Lebensunterhalt, Familienentlastung, Freizeit-/Wohnassistenz, Teilhabe an Beschäftigung, Tagesbegleitung, Wohnen, Frühförderung, Therapien, Hilfsmittel, persönliches Budget

Schmiedgasse 26, 2. Stock

Tel.: 0316 872-6432

behindertenhilfe@stadt.graz.at
graz.at/behindertenhilfe

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 8–12 Uhr nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 3, 4, 5, 6, 7

Haltestellen: Hauptplatz/Congress,
Verkehrsknotenpunkt Jakominiplatz

1

Beauftragter für Menschen mit Behinderung, Sozialamt Stadt Graz

Anlauf- und Beratungsstelle für alle Belange des Alltags (Rechtliches, Assistenz-Leistungen, Mobilität, Wohnen, Arbeit), Hilfestellungen bei Anträgen

Herrengasse 3, 3. Stock

Tel.: 0650 669 26 50

behindertenbeauftragter.graz@gmx.at

Öffnungszeiten

persönliche Beratung nach
Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 3, 4, 5, 6, 7

Haltestelle: Hauptplatz/Congress

82

Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung des Landes Steiermark

*Unabhängige Service- und Beratungseinrichtung,
Vertretung der Rechte und Interessen von
Menschen mit Behinderungen*

Bürgergasse 5, 4. Stock

Tel.: 0316 877-2745

amb@stmk.gv.at

behindertenanwaltschaft.steiermark.at

Öffnungszeiten

telefonisch 8.30–12.30 Uhr

persönlich nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 30

Haltestellen: Hauptplatz/Congress,
Palais Trauttmansdorf/Urania

83

Regionales Beratungszentrum für Menschen mit Behinderung

*Beratung und Unterstützung für Menschen
mit Behinderungen, Angehörige, gesetzliche
Vertreter:innen*

Burggasse 13, 3. Stock

Tel. 0316 877-3685

rbz@stmk.gv.at

Öffnungszeiten

Mo, Do, Fr: 9–12 Uhr, **Di:** 14–17 Uhr
persönlich nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 30

Haltestellen: Hauptplatz/Congress,
Tummelplatz

84

Sozialministeriumservice – Landesstelle Steiermark

*Kompetenzzentrum und zentrale Anlaufstelle
für Menschen mit Behinderung; Infos zu
Behindertenpass, finanzieller Unterstützung,
Pflege, Arbeit und Pension*

Babenbergerstraße 35

Tel.: 0316 70 90

post.steiermark@sozialministeriumservice.at
sozialministeriumservice.at

Öffnungszeiten

Mo–Do: 8–15,30 Uhr

Fr: 8–14,30 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 52, 53, 58, 63

Haltestelle: Babenbergerstraße

85

Integration

Integrationszentrum Steiermark

Beratung, Kurse und finanzielle Förderung in den Bereichen Sprache, Bildung, Beruf und Gesellschaft für Neuzuwander:innen; Anlaufstelle STARTPUNKT DEUTSCH

Reitschulgasse 19

Tel.: 0316 84 17 20-701

steiermark@integrationsfonds.at

integrationsfonds.at

Öffnungszeiten

Mo–Mi, Fr: 8–16.30 Uhr

Do: 8–18.30 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 30

Haltestellen: Dietrichsteinplatz,
Verkehrsknotenpunkt Jakominiplatz

86

Deutsch und mehr

Einstufungstests, Deutschkurse (Abend- und Intensivkurse, Einzelunterricht), Prüfungen und Prüfungsvorbereitung, Sprachcafé für Frauen, Sommerschule für Kinder

Griesgasse 27

Tel.: 0316 329 929 40

deutschundmehr.at

Öffnungszeiten

nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7, 31, 32, 33, 39, 40, 67

Haltestellen: Südtiroler Platz/Kunsthau,
Griesplatz

87

Danaida

*Deutschkurse, Basisbildung,
Beratung und Treffpunkt für Frauen;
begleitende Kinderbetreuung*

Marienplatz 5

Tel.: 0316 710 660, 0664 732 694 88

office@danaida.at

danaida.at

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 53, 58, 63

Haltestelle: Marienplatz

88

ISOP – Innovative Sozialprojekte

*Deutschkurse für Erwachsene und Kinder,
Basisbildung, Pflichtschulabschluss, arbeits-
marktbezogene Beratungs- und Bildungsan-
gebote, Gesundheits- und Integrationsassis-
tenz, Schulsozialarbeit, offene Jugendarbeit,
Bildungsarbeit in Kindergärten und Schulen,
Beschäftigungsprojekt, Kulturprojekte*

Dreihackengasse 2

Tel.: 0316 764 646

isop@isop.at

isop.at

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7, 40, 67

Haltestelle: Roseggerhaus

89

OMEGA – Transkulturelles Zentrum Graz

Psychologische und sozialpsychiatrische Beratung und Behandlung, Workshops; Sprachkurse und Gruppenangebote für traumatisierte Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit Migrations- und Fluchthintergrund

Karlauerstraße 6, 1. Stock

Tel.: 0316 77 35 54-0

office@omega-graz.at

omega-graz.at

Öffnungszeiten

Mo–Mi, Fr: 9–12.30 Uhr

Mo–Fr: 8.30–14.30 Uhr Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 31, 32, 33, 39, 40, 67

Haltestelle: Griesplatz/Albert-Schweitzer-Gasse

90

ZEBRA – Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum

Rechtliche und soziale Unterstützung für Menschen mit Migrations- und Fluchthintergrund, Beratung, interkulturelle Psychotherapie, AST- Anlaufstelle für Personen mit im Ausland erworbenen Qualifikationen

Granatengasse 4, 3. Stock

Tel.: 0316 83 56 30

office@zebra.or.at

zebra.or.at

Öffnungszeiten

Mo–Do: 9–17 Uhr

Fr: 9–13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 31, 32, 33, 39, 40, 67

Haltestelle: Griesplatz

40

Senior:innenbüro, Sozialamt Stadt Graz

*Beratung, Angebote und Veranstaltungen
für Senior:innen, Senior:innenCard,
Taxikostenzuschuss*

Stigergasse 2

Tel.: 0316 872-6390

senioren@stadt.graz.at

graz.at/senioren

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 8–13 Uhr

nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7

Haltestelle: Südtiroler Platz/Kunsthau

Pflegedrehscheibe, Sozialamt Stadt Graz

Zentrale Anlaufstelle zu allen Fragen bezüglich Pflege und Betreuung; Zusammenarbeit mit Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen, Krankenhäusern, Sozialarbeiter:innen, Selbsthilfegruppen

Bethlehemgasse 6

Tel.: 0316 872-6382

pflegedrehscheibe@stadt.graz.at
graz.at/pflegedrehscheibe

Öffnungszeiten

Mo–Fr: 10–15 Uhr nach Terminvereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 31, 32, 33, 39, 40, 67

Haltestellen: Albert-Schweitzer-Gasse,
Griesplatz

2

Antidiskriminierungsstelle Steiermark

Erstanlauf-, Clearing- und Beratungsstelle für Personen, die sich diskriminiert fühlen; systematische Dokumentation, Sensibilisierung

Pestalozzistraße 59

Tel.: 0316 71 41 37

buero@antidiskriminierungsstelle.steiermark.at

antidiskriminierungsstelle.steiermark.at

Öffnungszeiten

Mo, Di, Do: 8,30–17 Uhr

Fr: 8,30–14 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 3, 5, 41, 52, 53

Haltestelle: Andritz

92

Friedensbüro Graz

Unterstützung in der Lösung von Nachbarschaftskonflikten, Konflikt- und Gewaltprävention sowie -bearbeitung in Grazer Bezirken und Schulen

Keesgasse 6, Parterre links

Tel.: 0316 872-2183

office@friedensbuero-graz.at

friedensbuero-graz.at

Öffnungszeiten

Mo–Do: 9–15 Uhr

Fr: 9–12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 30, 31, 32, 33, 34, 39, 40, 67

Haltestellen: Wielandgasse,

Verkehrsknotenpunkt Jakominiplatz

63

VertretungsNetz

Erwachsenenvertretung, Bewohner:innenvertretung, Patient:innenanwaltschaft

Grazbachgasse 39, 1. Stock

Erwachsene

Tel.: 0316 835 572, **graz.ev@vertretungsnetz.at**

Bewohner:innen

Tel.: 0316 281 114, 0676 833 083 500

graz.bvw@vertretungsnetz.at

vertretungsnetz.at

Öffnungszeiten

Erwachsenenvertretung telefonisch

Mo–Fr: 8.30–12 Uhr, **Mi:** 13–15 Uhr

Bewohner:innenvertretung telefonisch

Mo–Fr: 9–12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Haltestelle: Verkehrsknotenpunkt

Jakominiplatz

93

NEUSTART Steiermark

Resozialisierungshilfe für Straffällige, Online-Beratung, Prävention, Tatausgleich, gemeinnützige Arbeit, Haftentlassung, Haftalternativen, Unterstützung für Opfer

Arche Noah 8–10

Tel.: 0316 82 02 34

office.steiermark@neustart.at

beratung@neustart.at

neustart.at

Öffnungszeiten

Mo–Do: 8.30–16 Uhr

Fr: 8.30–13 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel

Linien: 1, 4, 6, 7, 32, 33

Haltestellen: Südtiroler Platz/Kunsthhaus,
Griesplatz



Stadt Graz
Sozialamt

Schmiedgasse 26
8010 Graz

+43 316 872-6402

sozialkompass@stadt.graz.at
[graz.at/sozialkompass](https://www.graz.at/sozialkompass)